**¿QUE ES GESTIÓN?**

Según Gestión es: La acción y efecto de gestionar, Acción y efecto de administrar dentro de los negocios se reconoce como un casi contrato que se origina por el cuidado de interés ajenos sin mandato de su dueño.

Otro de los autores Según Schön,nos relata que: ”Gestión es reflexión. Imaginamos y ensayamos nuevas acciones que intentan explorar los fenómenos recién observados, verificamos nuestra comprensión provisional de los mismos o afirmamos los pasos que hemos seguido para que las cosas vayan mejor”

**Aporte**

Se investigo según el autor que gestión es una referencia a la acción y a la consecuencia de administrar o gestionar algo, al respecto hay que decir que gestionar también es llevar a cabo una diligencia que hace posible una realización comercial o de un anhelo cualquiera, por lo tanto, se extiende a un conjunto de gestión de información ya que esto sirve para resolver asuntos o concretar proyectos ya establecidos.

**¿QUÉ ES GESTION DE INFORMACION?**

Según Gestión de Información: La Gestión de Sistemas de Información conlleva un análisis exhaustivo de cada fuente de información, de tratamiento de textos, etc. que existe dentro del sistema, estos se evalúan, comparan, miden, con el objetivo de ofrecer soluciones a los problemas que puedan existir en ellos.

**Aporte**

Según lo investigado sobre el concepto de gestión nos dice que gestión es un sistema de información aplicada por el CIGET a organizaciones del territorio ya que este permite la auditoria, control, agendamiento y evaluación de los recursos con los que este cuentan, esto facilitara a los procesos y operaciones que las mismas desarrollan.

**¿QUE ES AGENDA?**

Según Shaw nos dice que a agenda setting se centra en el estudio de como la agenda establecida por los medios de comunicación influye en la agenda del público. Los creadores de la teoría de la agenda setting son Maxwell McCombs y Donald Shaw.

<http://www.todomktblog.com/2013/05/ques-es-la-agenda-setting.html>

Según nos relata que La Agenda Médica es el portal de búsqueda de congresos médicos que se celebran en Latinoamérica. Nuestro principal objetivo es brindar a los usuarios la información básica sobre los próximos congresos médicos que se celebrarán en la región, con el fin de ayudarlos en la planificación de sus agendas personales.

**Aporte**

Se logro analizar sobre el significado de agenda que la agenda setting y la agenda medica se denominan para guardar información ya sea esta para medios de comunicación, médicos entre otros, como también se puede deducir que la agenda se conoce como un cuaderno donde se asienta la información de aquello que se ha planificado hacer. Por lo general, sus páginas están identificadas con los días del año, y poseen, además, un calendario y una lista de contactos telefónicos y direcciones, toda esta información está al alcance de los usuarios de los consultorios médicos o periodista y público en general.

<http://www.laagendamedica.com/laagenda-medica>

**¿CONSULTORIO MEDICO?**

Según el consultorio médico: En la actualidad existen muchas empresas formales y muchos estudiantes ofreciendo sea una puerta de entrada para el programa de mantenimiento de la salud y una oportunidad para elaborar perfiles de riesgo individuales y colectivos de la salud y prevención paquetes de software para consultorios lo importante es identificar las ventajas que ofrecen, la atención por médicos especialistas en medicina familiar facilita que la acción asistencial de la enfermedad.

**Aporte**

Según lo visualizado se dio a conocer que el consultorio medico es ofrece un servicio de consulta externa desde la especialidad de Medicina Familiar para la atención inicial de las alteraciones agudas del estado de salud de todos los miembros de la comunidad. El propósito es proporcionar un mejor servicio de orientación y conocimientos sobre temas de salud de manera rápida y fácil.

**¿QUÉ ES SERVICIO?**

Según Philip Kotler, un servicio es “cualquier acto o desempeño que una parte puede ofrecer a otra y que es en esencia intangible y no da origen a la propiedad de algo. Su producción podría estar ligada o no a un producto físico”.

Según el autor nos relata que el servicio al cliente constituye para las organizaciones una de las grandes exigencias que demanda adecuada atención para lograr una impecable prestación del mismo. Debido a su relevancia, las empresas realizan un gran esfuerzo por entregar a sus clientes este conjunto de actividades que implican una naturaleza propia, con el fin de lograr que el usuario se sienta complacido y lo encuentre acorde con el valor invertido por su adquisición.

Otro autor nos da a conocer que los servicios de odontología brindados dependerán de la singularidad de cada paciente, como lo son la edad, sexo, nivel educativo y socioeconómico, y el cambio en su estado de salud; así mismo la unión de dichas características va a influenciar en la decisión del tratamiento a seguir por el profesional tratante, que posteriormente va a repercutir en la satisfacción del usuario.

**Aporte**

Se analizo que los tres conceptos ya mencionados anteriormente del servicio nos dan a conocer que existen factores que influyen en la entrega del servicio la cual debe ser revisados para establecer como intervenirlos, con el fin de mejorar esas acciones, por esta razón el presente proyecto esta enfocado en el buen servicio de atención a los pacientes ya que posee uno de los aspectos mas determinados en el resultado optimo deseado, como lo es la cultura de servicio.

**¿QUÉ ES ATENCIÓN?**

Según nos relata que la atención al cliente puede entenderse como el servicio que prestan las empresas que ofrecen servicio y/o comercializan productos a los clientes para la satisfacción de sus necesidades.

**Aporte**

Según lo analizado en el siguiente concepto la atención también se puede deducir que la capacidad de generar, seleccionar, dirigir y mantener un nivel de activación adecuada para procesar información relevante, cabe destacar que también la atención es uno de los procesos que se les brinda a un paciente ya que existe una amplitud de información que podemos atender al mismo tiempo y cantidad de tareas que podemos realizar.

<https://books.google.es/books?hl=es&lr=&id=FD-eDwAAQBAJ&oi=fnd&pg=PT5&dq=que+es+atenci%C3%B3n+al+cliente&ots=Tbov0e3J6g&sig=RIgx97rzpGavarWX5iSlcvBMCdM#v=onepage&q=que%20es%20atenci%C3%B3n%20al%20cliente&f=false>

**¿QUÉ ES PACIENTE?**

Según Paciente: El paciente es un ente pasivo; es un objeto en manos del médico como mecánico que se esfuerza por componer las funciones alterada. Es una relación médico-paciente objetivante en vez de coejecutora.

Otro de los conceptos de paciente según el autor nos dice que el termino paciente se puede declinar de varias maneras. Se llama sujetó en las investigaciones.

<http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0034-75072000000200009>

**Aporte**

De acuerdo a lo visualizado en los dos conceptos que se toma en relación, es que el termino paciente suele utilizarse para nombrar a la persona que padece físicamente de una enfermedad, por lo tanto el paciente debe acudir a una consulta medica a ver su estado de salud, precisamente esa atención citada se compone de varias faces que permite que la persona enferma pueda tratarse de la manera mas conveniente y solucionar su enfermedad o lesión ya si es atendido correctamente el paciente debe tener un comprobante de pago para que tenga un respaldo de cancelación de su consulta.

**¿QUÉ ES COMPROBANTE DE PAGO?**

Según la Revista Actualidad Empresarial el Comprobante de pago Electrónico menciona que: se considera comprobante de pago a todo documento que garantice la transferencia de bienes o prestación de servicios, obteniendo el titulo como tal por la Superintendencia de Administración Tributaria. En ese caso y de conformidad con el artículo 2º del Reglamento de Comprobantes de Pago, aprobado mediante Resolución de Superintendencia Nº 007 99/SUNAT se consideran comprobantes 27 de pago, siempre y cuando cumplan con todas las características y requisitos mínimos establecidos en el presente reglamento, los siguientes comprobantes permitidos por SUNAT son: Facturas, Recibos por honorarios, Boletas de venta, Liquidaciones de compra, Guías de Remisión y Transportista, Tickets o cintas emitidos por máquinas registradoras, entre otros.

**Aporte**

Como podemos observar en el párrafo anterior la SUNAT ha tratado de ir a la par con la tecnología, en algunos casos ha sido muy favorable, como se ha visto; en la cual integra una serie de datos a la red. Para la SUNAT esto es muy provechoso, pues no solo los contribuyentes agregaran información a la matriz, a la SUNAT también le permitirá tener un mejor control de las actividades de las empresas, ya que esto tiende a ser un respaldo del paciente en constancia de pago de su consulta médica.

**¿QUÉ ES CONSULTA MEDICA?**

En opinión del autor (Fullones) afirma que la consulta médica es el acto, encuentro de dos personas, una de ellas enferma en alguna de sus dimensiones, y otro el profesional de salud, quien trata de ayudar al primero a curar o aliviar su enfermedad y si ello no fuera posible lo ayudara a aliviar sus síntomas.

**Aporte**

Entonces es decir que la consulta médica es el consejo u opinión que se le pide a una persona acerca de un tema o cuestión en la cual normalmente está resuelta o no, ya que el especialista primero tiene que verificar si tiene o no una ficha medica del paciente que requiere ser atendido para poder realizar un diagnóstico correcto y conciso.

**¿QUÉ ES FICHA MEDICA?**

Según Fucha Medica: Documento médico legal donde queda registrada toda la relación del personal sanitario con el paciente, todos los actos y actividades médico-sanitarias realizados con él y todos los datos relativos a su salud, que se elabora con la finalidad de facilitar su asistencia, desde su nacimiento hasta su muerte, y que puede ser utilizada por todos los centros sanitarios donde el paciente acuda” “Documento único, reservado y secreto, de utilidad para el paciente, el establecimiento, la investigación, la docencia y la justicia, en el cual se registra información del paciente y de su proceso de atención médica.”

<https://es.slideshare.net/fran2707/qu-es-la-ficha-clnica>

**Aporte**

Se analizo que el significado de la ficha medica es un documento en el que se registran ciertos datos. las fichas suelen ser de tamaño pequeño y forma rectangular, para que los especialistas pueden almacenar fácilmente en un archivo y dar un diagnóstico de su próxima cita médica.

**¿QUE ES CITAS MEDICAS?**

Según el autor Cita Médica es el inicio de una atención medica especializada, es la forma de poder resolver los problemas de salud de la sociedad donde el escenario frecuente es la realización entre el medico y el paciente.

**Aporte**

En este caso se mencionan que es la atención regular de salud por parte del personal calificado no hospitalario el paciente tiene que solicitar una consulta eterna al médico general verificando si posee de una historia clínica o no debido a ello el paciente tiene que dirigirse personalmente o vía telefónica, para que el paciente pueda reservar una cita medica y controle el tiempo máximo por día o por fecha, permitiendo así el registro de citas en cola de espera.

**¿QUE ES HISTORIAS CLINICAS?**

Según el autor la historia clínica: Es la principal función de la historia clínica es la asistencial ya que permite la atención continuada a los pacientes por equipos distintos. Otras funciones son: la docencia, el permitir la realización de estudios de investigación y epidemiología, la evaluación de la calidad asistencial, la planificación y gestión sanitaria y su utilización en casos legales en aquellas situaciones jurídicas en que se requiera.

**Aporte**

En este caso lo que el autor nos relata sobre las historias clínicas son las principales funciones al registro de la información obtenida, en la entrevista medico paciente ya que atarves del interrogatorio, el examen físico, y de los resultados, tanto de los estudios en los laboratorios clínicos se puede recopilar todo el expediente medico del paciente.

**¿QUE ES GESTIÓN DE SERVICIO DE ATENCIÓN?**

Sistema Web

Aplicaciones

aplicaciones Web

Dispositivo

Dispositivo móvil

Aplicaciones móviles

**Arquitectura de las aplicaciones web y moviles**

**SERVIDOR**

**CLIENTE SERVIDOR**

**MVC**

**Herramientas de desarrollo**

**PHP**

**XAML**

**JAVA**

**MYSQL**

**ANDROID STUDIO**