* + 1. **¿QUÉ ES SERVIDOR WEB?**

Según RAMIREZ AZANZA MARIA GABRIELA 2019 Es un programa informático que gestiona cualquier aplicación en el lado del servidor realizando conexiones bidireccionales y/o unidireccionales y síncronas o asíncronas con el cliente generando una respuesta en cualquier lenguaje o aplicación en el lado del cliente. El código recibido por el cliente suele ser compilado y ejecutado por un navegador web.

Otra definición del autor servidor web: Es un equipo que trabaja adjunto a un software que hace posible realizar el alojamiento a un hosting y da la posibilidad de alojar diferentes tipos de aplicaciones web. Un servidor web o más conocido como servidor hosting es un tema muy complicado a la hora de manejar, en especial para los que no tienen conocimientos base.

Cebe recalcar que el servidor web es utilizado directamente por varias personas conectadas mediante una red de internet ya que este sirve como ayuda para el proyecto a realizar debido a que el sistema va hacer alojado a un hosting y el usuario podrá visualizar y manejar el sistema.

Entonces se puede deducir que los servidores web son los que hacen posible el Web Hosting, es decir la posibilidad de alquilar un espacio en un servidor para que sea alojado en nuestro sitio web, permitiendo así ser manejada por un cliente/servidor es por ello que se considera importante comprender que es un cliente/servidor.

<http://repositorio.utmachala.edu.ec/bitstream/48000/14567/1/ECFIC-2019-ISIS-DE00034.pdf>

**¿QUE ES GESTIÓN?**

Según Gestión es: La acción y efecto de gestionar, Acción y efecto de administrar dentro de los negocios se reconoce como un casi contrato que se origina por el cuidado de interés ajenos sin mandato de su dueño.

Otro de los autores Según Schön,nos relata que: ”Gestión es reflexión. Imaginamos y ensayamos nuevas acciones que intentan explorar los fenómenos recién observados, verificamos nuestra comprensión provisional de los mismos o afirmamos los pasos que hemos seguido para que las cosas vayan mejor”

**Aporte**

Se investigo según el autor que gestión es una referencia a la acción y a la consecuencia de administrar o gestionar algo, al respecto hay que decir que gestionar también es llevar a cabo una diligencia que hace posible una realización comercial o de un anhelo cualquiera, por lo tanto, se extiende a un conjunto de gestión de información ya que esto sirve para resolver asuntos o concretar proyectos ya establecidos.

**¿QUÉ ES GESTION DE INFORMACION?**

Según Gestión de Información: La Gestión de Sistemas de Información conlleva un análisis exhaustivo de cada fuente de información, de tratamiento de textos, etc. que existe dentro del sistema, estos se evalúan, comparan, miden, con el objetivo de ofrecer soluciones a los problemas que puedan existir en ellos.

**Aporte**

Según lo investigado sobre el concepto de gestión nos dice que gestión es un sistema de información aplicada por el CIGET a organizaciones del territorio ya que este permite la auditoria, control, agendamiento y evaluación de los recursos con los que este cuentan, esto facilitara a los procesos y operaciones que las mismas desarrollan.

**¿QUE ES AGENDA?**

Según Shaw nos dice que a agenda setting se centra en el estudio de como la agenda establecida por los medios de comunicación influye en la agenda del público. Los creadores de la teoría de la agenda setting son Maxwell McCombs y Donald Shaw.

<http://www.todomktblog.com/2013/05/ques-es-la-agenda-setting.html>

Según nos relata que La Agenda Médica es el portal de búsqueda de congresos médicos que se celebran en Latinoamérica. Nuestro principal objetivo es brindar a los usuarios la información básica sobre los próximos congresos médicos que se celebrarán en la región, con el fin de ayudarlos en la planificación de sus agendas personales.

**Aporte**

Se logro analizar sobre el significado de agenda que la agenda setting y la agenda medica se denominan para guardar información ya sea esta para medios de comunicación, médicos entre otros, como también se puede deducir que la agenda se conoce como un cuaderno donde se asienta la información de aquello que se ha planificado hacer. Por lo general, sus páginas están identificadas con los días del año, y poseen, además, un calendario y una lista de contactos telefónicos y direcciones, toda esta información está al alcance de los usuarios de los consultorios médicos o periodista y público en general.

<http://www.laagendamedica.com/laagenda-medica>

**¿CONSULTORIO MEDICO?**

Según el consultorio médico: En la actualidad existen muchas empresas formales y muchos estudiantes ofreciendo sea una puerta de entrada para el programa de mantenimiento de la salud y una oportunidad para elaborar perfiles de riesgo individuales y colectivos de la salud y prevención paquetes de software para consultorios lo importante es identificar las ventajas que ofrecen, la atención por médicos especialistas en medicina familiar facilita que la acción asistencial de la enfermedad.

**Aporte**

Según lo visualizado se dio a conocer que el consultorio medico es ofrece un servicio de consulta externa desde la especialidad de Medicina Familiar para la atención inicial de las alteraciones agudas del estado de salud de todos los miembros de la comunidad. El propósito es proporcionar un mejor servicio de orientación y conocimientos sobre temas de salud de manera rápida y fácil.

**¿QUÉ ES SERVICIO?**

Según Philip Kotler, un servicio es “cualquier acto o desempeño que una parte puede ofrecer a otra y que es en esencia intangible y no da origen a la propiedad de algo. Su producción podría estar ligada o no a un producto físico”.

Según el autor nos relata que el servicio al cliente constituye para las organizaciones una de las grandes exigencias que demanda adecuada atención para lograr una impecable prestación del mismo. Debido a su relevancia, las empresas realizan un gran esfuerzo por entregar a sus clientes este conjunto de actividades que implican una naturaleza propia, con el fin de lograr que el usuario se sienta complacido y lo encuentre acorde con el valor invertido por su adquisición.

Otro autor nos da a conocer que los servicios de odontología brindados dependerán de la singularidad de cada paciente, como lo son la edad, sexo, nivel educativo y socioeconómico, y el cambio en su estado de salud; así mismo la unión de dichas características va a influenciar en la decisión del tratamiento a seguir por el profesional tratante, que posteriormente va a repercutir en la satisfacción del usuario.

**Aporte**

Se analizo que los tres conceptos ya mencionados anteriormente del servicio nos dan a conocer que existen factores que influyen en la entrega del servicio la cual debe ser revisados para establecer como intervenirlos, con el fin de mejorar esas acciones, por esta razón el presente proyecto esta enfocado en el buen servicio de atención a los pacientes ya que posee uno de los aspectos mas determinados en el resultado optimo deseado, como lo es la cultura de servicio.

**¿QUÉ ES ATENCIÓN?**

Según nos relata que la atención al cliente puede entenderse como el servicio que prestan las empresas que ofrecen servicio y/o comercializan productos a los clientes para la satisfacción de sus necesidades.

**Aporte**

Según lo analizado en el siguiente concepto la atención también se puede deducir que la capacidad de generar, seleccionar, dirigir y mantener un nivel de activación adecuada para procesar información relevante, cabe destacar que también la atención es uno de los procesos que se les brinda a un paciente ya que existe una amplitud de información que podemos atender al mismo tiempo y cantidad de tareas que podemos realizar.

<https://books.google.es/books?hl=es&lr=&id=FD-eDwAAQBAJ&oi=fnd&pg=PT5&dq=que+es+atenci%C3%B3n+al+cliente&ots=Tbov0e3J6g&sig=RIgx97rzpGavarWX5iSlcvBMCdM#v=onepage&q=que%20es%20atenci%C3%B3n%20al%20cliente&f=false>

**¿QUÉ ES PACIENTE?**

Según Paciente: El paciente es un ente pasivo; es un objeto en manos del médico como mecánico que se esfuerza por componer las funciones alterada. Es una relación médico-paciente objetivante en vez de coejecutora.

Otro de los conceptos de paciente como tal, engloba una persona enferma. Desde el enfoque empresarial de un hospital, un paciente es un personaje pasivo que solicita un servicio.

<http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0034-75072000000200009>

**Aporte**

De acuerdo a lo analizado en los dos conceptos que se toma en relación, el termino paciente suele utilizarse para nombrar a la persona que padece físicamente de una enfermedad, por lo tanto, el paciente debe acudir a una consulta médica a ver su estado de salud, precisamente esa atención citada se compone de varias faces que permite que la persona enferma pueda tratarse de la manera mas conveniente y solucionar su enfermedad o lesión.

Ahora se debe comprender a que hace referencia los comprobantes de pago y como es de gran utilidad en nuestro proyecto.

**¿QUÉ ES COMPROBANTE DE PAGO?**

Según la Revista Actualidad Empresarial el Comprobante de pago menciona que: se considera comprobante de pago a todo documento que garantice la transferencia de bienes o prestación de servicios, obteniendo el titulo como tal por la Superintendencia de Administración Tributaria. En ese caso y de conformidad con el artículo 2º del Reglamento de Comprobantes de Pago, aprobado mediante Resolución de Superintendencia Nº 007 99/SUNAT se consideran comprobantes 27 de pago, siempre y cuando cumplan con todas las características y requisitos mínimos establecidos en el presente reglamento, los siguientes comprobantes permitidos por SUNAT son: Facturas, Recibos por honorarios, Boletas de venta, Liquidaciones de compra, Guías de Remisión y Transportista, Tickets o cintas emitidos por máquinas registradoras, entre otros.

**Aporte**

Como podemos observar en el párrafo anterior la SUNAT ha tratado de ir a la par con la tecnología, en algunos casos ha sido muy favorable, como se ha visto; en la cual integra una serie de datos a la red. Es decir que es de gran importancia los comprobantes de pago

**¿QUÉ ES CONSULTA MEDICA?**

En opinión del autor (Fullones) afirma que la consulta médica es el acto, encuentro de dos personas, una de ellas enferma en alguna de sus dimensiones, y otro el profesional de salud, quien trata de ayudar al primero a curar o aliviar su enfermedad y si ello no fuera posible lo ayudara a aliviar sus síntomas.

**Aporte**

Entonces es decir que la consulta médica es el consejo u opinión que se le pide a una persona acerca de un tema o cuestión en la cual normalmente está resuelta o no, ya que el especialista primero tiene que verificar si tiene o no una ficha medica del paciente que requiere ser atendido para poder realizar un diagnóstico correcto y conciso.

**¿QUÉ ES FICHA MEDICA?**

Según Fucha Medica: Documento médico legal donde queda registrada toda la relación del personal sanitario con el paciente, todos los actos y actividades médico-sanitarias realizados con él y todos los datos relativos a su salud, que se elabora con la finalidad de facilitar su asistencia, desde su nacimiento hasta su muerte, y que puede ser utilizada por todos los centros sanitarios donde el paciente acuda” “Documento único, reservado y secreto, de utilidad para el paciente, el establecimiento, la investigación, la docencia y la justicia, en el cual se registra información del paciente y de su proceso de atención médica.”

<https://es.slideshare.net/fran2707/qu-es-la-ficha-clnica>

**Aporte**

Se analizo que el significado de la ficha medica es un documento en el que se registran ciertos datos. las fichas suelen ser de tamaño pequeño y forma rectangular, para que los especialistas pueden almacenar fácilmente en un archivo y dar un diagnóstico de su próxima cita médica.

**¿QUE ES CITAS MEDICAS?**

Según el autor Cita Médica es el inicio de una atención medica especializada, es la forma de poder resolver los problemas de salud de la sociedad donde el escenario frecuente es la realización entre el medico y el paciente.

**Aporte**

En este caso se mencionan que es la atención regular de salud por parte del personal calificado no hospitalario el paciente tiene que solicitar una consulta eterna al médico general verificando si posee de una historia clínica o no debido a ello el paciente tiene que dirigirse personalmente o vía telefónica, para que el paciente pueda reservar una cita medica y controle el tiempo máximo por día o por fecha, permitiendo así el registro de citas en cola de espera.

**¿QUE ES HISTORIAS CLINICAS?**

Según el MARCELO ALEJANDRO AGUILERA DAGNINO titulo DISERTACIÓN DE GRADO PREVIA LA OBTENCIÓN DEL TÍTULO DE

INGENIERO EN SISTEMAS Y COMPUTACIÓN autor la historia clínica: Es la principal función de la historia clínica es la asistencial ya que permite la atención continuada a los pacientes por equipos distintos. Otras funciones son: la docencia, el permitir la realización de estudios de investigación y epidemiología, la evaluación de la calidad asistencial, la planificación y gestión sanitaria y su utilización en casos legales en aquellas situaciones jurídicas en que se requiera.

**Aporte**

En este caso lo que el autor nos relata sobre las historias clínicas son las principales funciones al registro de la información obtenida, en la entrevista medico paciente ya que atarves del interrogatorio, el examen físico, y de los resultados, tanto de los estudios en los laboratorios clínicos se puede recopilar todo el expediente medico del paciente.

**¿QUE ES GESTIÓN DE SERVICIO DE ATENCIÓN?**

Sistema Web

Aplicaciones

aplicaciones Web

Dispositivo móvil

Aplicaciones móviles

# Arquitectura de las aplicaciones web y móviles

**PHP**

**SERVIDOR**

**servidor web**

* + 1. **API (Interfaz de programación de aplicaciones)**

<https://books.google.com.ec/books?hl=es&lr=&id=y361soCvNvsC&oi=fnd&pg=PA15&dq=desarrollo+de+aplicaciones+web&ots=wAiqVF-814&sig=qHMJtBSboWgzS4pXrpoPwQeh5WE&redir_esc=y#v=onepage&q=desarrollo%20de%20aplicaciones%20web&f=false>

**CLIENTE SERVIDOR**

**MVC**

**Herramientas de desarrollo**

**XAML**

**JAVA**

**MYSQL**

**ANDROID STUDIO**

* + 1. **DEFINICION DE LENGUAJE UNIFICADO DE MODELO**

El lenguaje unificado modelado (UML) es un lenguaje de modelado visual de propósito general que se utiliza para especificar, visualizar, construir y documentar los artefactos de un sistema de software. Captura decisiones y conocimientos sobre sistemas que deben ser construidos. Se usa para comprender, diseñar, ojear, configurar, mantener y controlar la información sobre tales sistemas. Está pensado para ser utilizado con todo el método de desarrollo, etapas de ciclo, dominios de aplicaciones y medios. El lenguaje de modelado pretende unificar la experiencia pasada sobre las técnicas de modelado e incorpora las mejores prácticas de software actuales en un próximo estándar. [41]

El lenguaje modelado unificado tiene como propósito de generar, especificar, visualizar y construir documentos y artefactos de un sistema de software el UML.

Modelo de desarrollo de software: es una representación simplificada del proceso para el desarrollo de software, presentado desde una perspectiva específica. Mientras que la metodología de desarrollo de software: es un enfoque estructurado para el desarrollo de software que incluye modelos de sistema, notación, reglas, sugerencias de diseño y guías de proceso. [42]

Claramente para [42] se puede evidenciar que usando el UML se puede realizar diferentes tipos de diagramas.

* Modelo de cascada. -está basado en análisis, diseño, pruebas y mantenimiento. Al final de cada prueba se reúnen para revisar los documentos que cumplan todo el requerimiento.
* Modelo de desarrollo incremental. - se basa en el desarrollo incremental de las funcionalidades de la metodología interactiva, en que cada incremento en una entrega escalable donde cada incremento son versiones incompletas del producto final.
* Modelo de desarrollo espiral.- al aplicar este modelo espiral se desarrolló en una serie de entregas evolutivas que en cada ciclo va ganando madures del producto final.
  + 1. **¿PARAQUE SIRVE UML?**

El lenguaje UML. Tiene una notación grafica muy expresiva que permite representar el mayor y menor medida todas las fases de un proyecto informática: desde el análisis con los casos de uso, el diseño con los diagramas de clase, objetos, etc. hasta la implementación y configuración con los diagramas de despliegue. [43]

El lenguaje unificado de modelado prescribe un conjunto de notaciones de diagramas estándar para modelar sistemas orientados a objetos, y describe la semántica esencial de lo que estos diagramas y símbolos significan. Mientras que han tenido muchas notaciones y métodos usados para el diseño orientado a objetos. [44]

El UML es un sistema orientado a objetos este lenguaje está basado en normas estándares y símbolos que permite presentar los modelos de diagrama para realizar las fases de un proyecto.

* + 1. **TIPOS DE DIAGRAMA UML**

Para [43] [44] nos dan a conocer los diferentes diagramas para que sean presentados correctamente a un sistema de lenguaje unificado de modelado UML, los diagramas más sugestivo son los siguientes.

* El diagrama de caso de uso.- se define como una interacción donde se representan los requisitos funcionales, es decir es lo que se debe hacer en un sistema donde se muestran los tres actores principales los clientes, los taquilleros y los jefes de taquilla y las rutinas que pueden realizar los roles.
* **Diagrama de clases. -** es un conjunto de clases, interfaces y sus relaciones, los sistemas están orientados a objetos, sus clases, atributos y las relaciones de una posible solución del problema.
* **Diagrama de secuencia. -** se muestra las interacciones de los objetos que compone un sistema de forma temporal y la base de tiempo.
* **Diagrama de actividades. -** es un modelado de flujo de actividad en actividad donde una actividad representa una operación de la clase del sistema que resulta un cambio de estado del sistema, este diagrama es utilizado para modelar flujos de trabajos internos.
* **Otros diagramas. -** los demás diagramas muestran distintos aspectos del sistema de modelar, para realizar un modelado de comportamiento dinámico son los siguientes diagramas. Diagrama de interacción, diagrama de colaboración, diagrama de estado, y los diagramas de componentes y el diagrama de despliegue están enfocados a la implementación del sistema.